IMPORTANT NOTICES | महत्वपूर्ण नोटिस | പ്രധാനപ്പെട്ട അറിയിപ്പുകൾ

kotak
Kotak Mahindra Bank

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

(i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
(ii) Please do not write or scribble on currency notes.
(iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
(iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-
a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;
b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees:
Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
(v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
(vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers.
Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
(vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials.
Please be cautious of unknown people while handling your cash.
(viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

(i) Magnifying glass is available for the use of customers on request.
Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
(ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

(i) As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
(ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
(iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
(iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID.
For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
(v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
(vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch

From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking

From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज

(i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
(ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
(iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
(iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनिमय हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनिमय सुविधा भी प्रदान करते हैं:-
अ. सिक्के का आंका गया मूल्य एक रुपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हज़ार रूपए से अधिक न हो;
ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो:
बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
(v) गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
(vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे।
2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
(vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें।
कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।
(viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैग्नीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

(i) मैग्नीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है।
आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
(ii) अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

(i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
(ii) आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे ग़ैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
(iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।
(iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।
पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
(v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।
(vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये काग़ज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

डी. लोकल क्लियरिंग और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में

से	तक	टिप्पणी
शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर

से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म्स / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

എ. നോട്ടുകൾ / നാണയങ്ങൾ എന്നിവയുടെ എക്സ്ചേഞ്ചും ഉപഭോക്താക്കളുടെയും ജീവനക്കാരുടെയും പണം കൈകാര്യം ചെയ്യലും

(i) കൊട്ടാക് മഹീന്ദ്ര ലിമിറ്റഡ്സിൽ ഞങ്ങൾ കറൻസി നോട്ടുകൾ സ്റ്റേപ്പിൾ ചെയ്യാത്തതും കുത്തിക്കെട്ടാത്തതുമായ അവസ്ഥയിൽ മാത്രമേ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ.
(ii) ദയവായി കറൻസി നോട്ടുകളിൽ എഴുതുകയോ കുത്തിവരയ്ക്കുയോ ചെയ്യരുത്.
(iii) ക്യാഷ് കൗണ്ടർ വിടുന്നതിനുമുമ്പായി ദയവുചെയ്ത് കറൻസി നോട്ടുകൾ എണ്ണിനോക്കുകയും പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക. ഇതിനുശേഷമുള്ള ഒരു അവകാശവാദങ്ങളും പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.
(iv) എക്സ്ചേഞ്ചിനായോ അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനായോ ഞങ്ങളുടെ കൗണ്ടറുകളിൽ ഏൽപ്പിക്കുന്ന നാണയങ്ങൾ ഞങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ, കോയിനേജ് ആക്ട്, 2011-ന്റെ വകുപ്പ് 6(10) പ്രകാരം എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിനങ്ങളിലേയും പ്രവർത്തന സമയങ്ങളിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വിധത്തിൽ നാണയങ്ങൾ മാറ്റിയെടുക്കുന്ന സൗകര്യവും നൽകുന്നുണ്ട് :-
എ. ഒരു രൂപയിൽ കുറയാതെയുള്ള ഏത് പണമൂല്യത്തിലുമുള്ള നാണയങ്ങൾ കൂടാതെ, ആയിരം രൂപയിൽ കവിയാതെയുള്ള ഏത് തുകയ്ക്കുമായി;
ബി. ഒരു അര-രൂപ നാണയം, പത്ത് രൂപയിൽ കവിയാതെയുള്ള ഏത് തുകയ്ക്കുമായി:
നാണയം വിരൂപമാക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷവും നാണയത്തിന്റെ ഭാരം ഇക്കാര്യത്തിൽ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഭാരത്തേക്കാൾ കുറഞ്ഞിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷവും.
(v) ചളി പുരണ്ടതും കേട് പറ്റിയതും ആയ നോട്ടുകളുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് സകര്യം ലഭ്യമാണ്.
(vi) 2005–ന് മുമ്പുള്ള നോട്ടുകൾ നിയമാനുസൃതമായി തുടരുകയും ഉപഭോക്താക്കൾ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.
2005–ന് മുമ്പുള്ള നോട്ടുകൾ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് കൗണ്ടർ വഴി മാറുന്നതിന് സ്വീകരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ നോട്ടുകൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫീസുകളിൽ മാത്രം മാറ്റി വാങ്ങണം.
(vii) ഞങ്ങളുടെ അംഗീകൃത കൗണ്ടറുകളിലും, ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായി മാത്രം, ഡെപ്പോസിറ്റ്/പേയ് മെന്റ് നടത്തണമെന്ന് ഇടപാടുകാരോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊള്ളുന്നു.
നിങ്ങൾ പണം കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ പരിസരത്തുള്ള അപരിചിതരെ ശ്രദ്ധിക്കുക.
(viii) പണം നിക്ഷേപിക്കുന്ന അവസരത്തിൽ കൃത്രിമ നോട്ടുകൾ വല്ലതും കണ്ടുപിടിക്കപ്പെട്ടാൽ, ദയവായി പ്രത്യേക രസീത് ആവശ്യപ്പെടുക.

ബി. ഉപഭോക്താവിനുള്ള മാഗ്നിഫൈയിംഗ് ഗ്ലാസ്/ സേവന അഭ്യർത്ഥന ഫോമുകൾ

(i) ഉപഭോക്താക്കൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ മാഗ്നിഫൈയിംഗ് ഗ്ലാസ് ലഭ്യമാക്കുന്നതായിരിക്കും.
ആവശ്യമാകുന്നുവെങ്കിൽ, ബ്രാഞ്ച് മാനേജരുമായി/സർവ്വീസ് മാനേജരുമായി/ ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് മാനേജരുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
(ii) ഇംഗ്ലീഷിലോ ഹിന്ദിയിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന ഫോമുകൾക്ക് (ക്യാഷ്/ ചെക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് സ്ലിപ്പ്, ആർടിജിഎസ് / എൻഇഎഫ്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഡിഡി / ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ഫോമുകൾ മുതലായവ) ബ്രാഞ്ച് സ്റ്റാഫുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

സി. മൊബൈൽ നമ്പർ / ഇമെയിൽ ഐഡി / പാൻ / നോമിനേഷൻ അപ്ഡേറ്റ് -

(i) നിലവിലുള്ള പിഎംഎൽഎ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങളുടെ പാൻ / ഫോം 60 അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്, ഇല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമാകും. എന്നിരുന്നാലും, ഇത് അതിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സമയപരിധി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങളിലോ ചട്ടങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് എന്നിവയിൽ ലോഗിൻ ചെയ്തോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകൾ സന്ദർശിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് രേഖകളിൽ പാൻ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാം.
(ii) നിങ്ങൾ ഒപ്പിടാൻ ചുമതലപ്പെട്ട വ്യക്തി ആയ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെ, നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ/കളിൽ മൊബൈൽ നമ്പർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. മൊബൈൽ നമ്പർ ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾ (ഉദാ. നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഇ–കൊമേഴ്സ്, പിഒഎസ്) നിയന്ത്രിക്കാനും എടിഎം പണം പിൻവലിക്കാൻ മാത്രം അനുവദിക്കാനും ബാങ്ക് നിർബന്ധിതരാകും.
(iii) ശരിയായ മൊബൈൽ നമ്പർ ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ഇ–മെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
(iv) നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇ–മെയിൽ ഐഡിയിലും അലേർട്ടുകൾ/ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.
പാൻ, ഫോം 60, ഇ–മെയിൽ ഐഡി, മൊബൈൽ നമ്പർ തുടങ്ങിയവയുടെ അപ്ഡേറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്, ദയവായി 1860 266 2666 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക (ലോക്കൽ കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്).
(v) നിങ്ങളുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ/അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുടെ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെട്ടതായി നിങ്ങൾ സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഉടൻ തന്നെ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ സമർപ്പിത 24X7 ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1800 209 0000 ൽ ഉടൻ വിളിക്കുക.
(vi) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ നോമിനേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ നെറ്റ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് വഴി ബാങ്ക് രേഖകളിൽ ചേർക്കാനോ പരിഷ്ക്കരിക്കാനോ കഴിയും, അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ചിൽ നേരിട്ട് ചെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്.

ഡി. ലോക്കൽ ക്ലിയറിംഗും ആർടിജിഎസ് - എൻഇഎഫ്ടി കട്ട് ഓഫ് സമയക്രമവും

സെഷൻ തരം	തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെയും പ്രവൃത്തി ദിവസമായ ശനിയാഴ്ചയും
സിടിഎസ്-2010 ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്	

ബ്രാഞ്ചിലെ നെഫ്റ്റ് / ആർടിജിഎസ്

മുതൽ	വരെ	അഭിപ്രായം
ബ്രാഞ്ചിന്റെ പ്രവർത്തന സമയം മുതൽ	6.30 പിഎം അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ച് ബിസിനസ് അവസാനിക്കുന്ന സമയം, ഇതിൽ ഏതാണോ ആദ്യം അത്	തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെയും പ്രവൃത്തി ദിവസമായ ശനിയാഴ്ചയും

നെറ്റ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലെ നെഫ്റ്റ് / ആർടിജിഎസ്

മുതൽ	വരെ	അഭിപ്രായം
12.30 എ എം	വൈകിട്ട് 9.30 വരെ	നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് എന്നി വയ്ക്ക്നിലവിലുള്ള പരിധികൾ ഞായറാഴ്ച / പൊതു അവധി ദിനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ ദിവസങ്ങളിലും സിഎൻആർ തലത്തിൽ ബാധകമായിരിക്കും.
9.30 പിഎം	11:30 പിഎം	ഇടയിൽ ഇടപാട് പരിധി ഒരു ഉപഭോക്താവിന് രൂപ 10,00,000/- ആയിരിക്കും (ഈ പരിധി സിആർഎൻ ലെവലിൽ 9.30 പിഎം വരെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ല എന്നതിനു ബാധകമായി, ഈ പരിധി ആർടിജിഎസ് / എൻഇഎഫ്ടി / ഐഎംപിഎസ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സിആർഎൻ ലെവലിൽ ആയിരിക്കും.)
11:30 പിഎം	12.30 എ എം	ഇടപാട് ആരംഭിക്കാമെങ്കിലും 12:30 എ.എം ന് ശേഷമേ അത് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യൂ.

ഇ. സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കർ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള അറിയിപ്പ്

ഇനിപ്പറയുന്നവ സമർപ്പിക്കാൻ ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ / സർവീസ് മാനേജർ / ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് മാനേജരുമായി ബന്ധപ്പെടുക

- പുതിയ അനുബന്ധ കരാർ– 2022 ജൂൺ 16–ന് മുമ്പ് ലഭ്യമാക്കിയതും അനുബന്ധ കരാർ ഇതുവരെ സമർപ്പിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ ലോക്കർ സൗകര്യത്തിന്.
- സപ്ലിമെന്ററി ക്ലോസിനുള്ള സ്വീകാര്യത കത്ത് –2022 ജൂൺ 16 മുതൽ 2023 മാർച്ച് 14 വരെ ലഭ്യമാക്കിയ ലോക്കർ സൗകര്യത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ 2022 ജൂൺ 16–ന് മുമ്പ് ലഭ്യമാക്കിയതും ബാങ്കിന് അനുബന്ധ കരാർ സമർപ്പിച്ചതുമായ ലോക്കർ സൗകര്യത്തിന്.

എഫ്. പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഐ ഡി ഇ എയിൽ നിന്ന് ഫണ്ട് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾ ഐഡന്റിറ്റി പ്രൂഫ്, അഡ്രസ് പ്രൂഫ്, ഫോട്ടോഗ്രാഫ് എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ആവശ്യമായ ഫോമുകൾക്ക് / അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കൽ പ്രക്രിയയിൽ സഹായം ലഭിക്കുന്നതിന് ബ്രാഞ്ച് സ്റ്റാഫുമായി ബന്ധപ്പെടുക. www.kotak.com-ൽ ലഭ്യമായ വീഡിയോ KYC യാത്രാ ലിങ്ക് വഴിയും പ്രവർത്തന രഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കാം (നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകം)